



**WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ ORGANIZOWANEJ PRZEZ
BIURO USŁUG TURYSTYCZNYCH „PRZYGODOWO-PODRÓŻE”**

1. Przed podpisaniem umowy o udział w imprezie organizowanej przez Biuro Usług Turystycznych „Przygodowo-Podróże” zwane dalej Biurem lub Organizatorem, Uczestnik-Klient winien zapoznać się z niniejszymi warunkami uczestnictwa stanowiącymi integralną część umowy.
2. Zawarcie umowy następuje z chwilą podpisania przez Klienta powyższego dokumentu Umowa Udziału w Imprezie Turystycznej, która reguluje szczegółowe kwestie związane z konkretną imprezą.
3. Organizatorem imprezy turystycznej jest Biuro Usług Turystycznych „Przygodowo-Podróże” z siedzibą w Łodzi, 91-444 Plac Kościelny 5/1a. Biuro działa zgodnie z Ustawą o Usługach Turystycznych z dnia 29.08.1997r. wraz z jej późniejszymi zmianami. Biuro posiada wpis do rejestru organizatorów turystyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego o nr 339. Biuro posiada gwarancję ubezpieczeniową organizatora turystyki w SIGNAL IDUNA TU SA. Beneficjentem Polisy jest Marszałek Województwa Łódzkiego.
4. Biuro ubezpiecza uczestników imprezy turystycznej w Towarzystwie Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA SA z siedzibą: 01-208 Warszawa, ul. Przyokopowa 31. Umowa i warunki ogólne ubezpieczenia są do wglądu w siedzibie biura. W cenie usługi nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji lub przerwania podróży przez klienta. Klient może dodatkowo ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z imprezy.
5. Dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń o zwrot pieniędzy wpłaconych przez Klientów do BUT Przygodowo-Podróże informuje, iż odprowadza zgodnie z art. 7 ust. 2 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017r., składki w należytą wysokość do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego. Sposób ubiegania się o wypłatę środków z tego ubezpieczenia wskazany jest w rozdziale 2 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych imprezach turystycznych z dnia 24 listopada 2017r.
6. Organizator stara się w miarę możliwości uwzględniać pozaumowne szczególne życzenia Klientów, jak np. pokoje obok siebie, piętro lub konkretny numer pokoju, kolejność zajmowania miejsc w autokarze. Tylko pisemne potwierdzenie realizacji pozaumownego szczególnego Życzenia Klienta przez Organizatora stanowi podstawę roszczeń Klienta wobec Organizatora w przypadku niewykonania życzenia. Brak realizacji pozaumownego szczególnego życzenia Klienta w przypadku nieotrzymania przez Klienta pisemnego potwierdzenia od Organizatora nie może być podstawą wysuwania jakichkolwiek roszczeń wobec Organizatora.
7. Uczestnicy imprezy turystycznej powinni posiadać dokument tożsamości. Uczestnicy imprez zagranicznych powinni posiadać ważny paszport lub dowód osobisty (dotyczy również dzieci).
8. Uczestnik zobowiązany jest do dostarczenia w wyznaczonym przez Biuro Przygodowo-Podróże terminie, pełnych danych wymaganych do realizacji imprezy oraz punktualnego stawienia się w miejscu rozpoczęcia imprezy.
9. W ramach ceny wczasów biuro gwarantuje: transport autokarem/busem klasy turystycznej, zakwaterowanie i pobyt w ośrodkach, wyżywienie, ubezpieczenie NNW, dodatkowe atrakcje zgodne z daną ofertą.
10. Program, cenę, czas trwania wycieczki podano w ofercie biura.
11. Cena wczasów/turnusów została skalkulowana jako pakiet. W przypadku wcześniejszego wyjazdu lub późniejszego przyjazdu do ośrodka cena wczasów/turnusów nie zmniejsza się, rezygnacja z oferowanego w umowie transportu również nie powoduje zmniejszenia kosztów imprezy turystycznej
12. Zaliczkę, w wysokości 30% ceny imprezy, należy wpłacić do 7 dni od momentu zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej. W przypadku braku zaliczki w terminach ustalonych z Klientem, Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji bez powiadamiania Klienta.
13. Wpłata zaliczki jest równoznaczna z akceptacją Ogólnych Warunków Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych organizowanych przez BUT Przygodowo-Podróże.
14. Umowa może zostać zawarta korespondencyjnie z zastrzeżeniem, że dostarczenie podpisanego przez Klienta egzemplarza umowy musi nastąpić w przeciągu 14 dni od zawarcia umowy.
15. Uczestnik zobowiązany jest do wniesienia opłaty za imprezę turystyczną 100% ogólnej kwoty nie później niż na 30 dni przed wyjazdem.
16. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie turystycznej. Za datę rezygnacji rozumie się dzień wpłynięcia pisemnej rezygnacji do Biura. Dopuszcza się zgłoszenie rezygnacji za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na adres przygodowo@op.pl. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej, bez wskazania osoby lub osób wstępujących w miejsce klienta - organizator zwraca wpłaconą kwotę pomniejszoną o rzeczywiste koszty, które poniósł w związku z realizacją umowy. Koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej wynoszą szacunkowo za osobę:
 - do 61 dni przed datą rozpoczęcia imprezy 15 % ustalonej ceny imprezy
 - 60-31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy 20 % ustalonej ceny imprezy
 - 30-21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy 30 % ustalonej ceny imprezy
 - 20-14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy 40% - 60% ustalonej ceny imprezy
 - 13-8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy 60% - 80% ustalonej ceny imprezy
 - 7-1 dni przed datą rozpoczęcia imprezy 80% - 95% ustalonej ceny imprezy
- Organizator dokona wszelkich starań aby ograniczyć koszty rzeczywiste i straty związane z rezygnacją uczestnika z udziału w imprezie turystycznej, a tym samym do zminimalizowania kosztów rezygnacji, z uwzględnieniem indywidualnych okoliczności danego przypadku.
17. Do 48 godzin przed imprezą turystyczną klient powiadomi organizatora na piśmie o przeniesieniu praw uczestniczenia w imprezie turystycznej na inną osobę lub osoby spełniające warunki udziału w imprezie.
18. Podane koszty rezygnacji w pkt 15 nie dotyczą zwrotów kosztów turnusów rehabilitacyjnych, w tym przypadku obowiązują umowy szczegółowe z poszczególnymi Ośrodkami Rehabilitacyjnymi.
19. Gdy po zawarciu umowy nastąpią nieprzewidziane wcześniej odstępstwa lub zmiany w stosunku do informacji zawartych w katalogu lub w umowie, Klient zostanie o nich powiadomiony przed rozpoczęciem podróży. Jeśli zmianie ulegną istotne warunki umowy (tzn.: zakres i standard oferowanych świadczeń tj. w przypadku wczasów zmiana miejsca zakwaterowania, w przypadku wycieczek termin lub istotne zmiany w programie zwiedzania) Klient ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 3 dni po otrzymaniu zawiadomienia z Biura. W takim przypadku otrzyma pełny zwrot wniesionych wcześniej opłat. Brak odpowiedzi w podanym terminie uważa się za akceptację zmienionych warunków umowy.

tel. 42 655 31 34

Plac Kościelny 5/1a, 91-444 Łódź

email: przygodowo@op.pl



20. Biuro zastrzega sobie prawo do odwołania imprez z przyczyn od siebie niezależnych (działanie lub zaniechanie osób trzecich nie uczestniczących w umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć; brak wymaganego minimum uczestników, siła wyższa; pandemia, tragedie społeczne, zamachy terrorystyczne, klęski żywiołowe, itd.) bez ponoszenia dodatkowych kosztów własnych. W przypadku odwołania imprezy Klient informowany jest w terminie, lecz nie później niż na:
- 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni
 - 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni
 - 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni.
- Klient ma prawo do otrzymania całości wniesionych wcześniej opłat. Klientowi nie przysługuje z tego tytułu odszkodowanie lub zadośćuczynienie.
21. Cena imprezy może zostać zmieniona do 20 dni przed realizacją świadczeń o czym Klient musi być pisemnie poinformowany. Po otrzymaniu z Biura zawiadomienia o podwyższeniu ceny imprezy, Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy też odstępuje od niej za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń. Brak odpowiedzi w ciągu 3 dni uważa się za akceptację ceny.
22. W przypadkach opisanych w pkt. 18, 19, 20 Klient ma również prawo uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie ze zwrotem różnicy w cenie.
23. Jeżeli Organizator w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, zobowiązuje się on bez obciążania klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy, klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy.
24. Zajmowanie miejsc w autokarze rozpoczyna się najwcześniej 15 minut przed odjazdem według odczytywanej listy przez pilota. Lista tworzona jest na podstawie kolejności wpłat.
25. Przejazdy Klientów odbywają się środkami transportu wyspecjalizowanych przewoźników i obowiązują Klienta ich warunki realizacji przewozu. Środki transportu wyposażone są w klimatyzację, pasy bezpieczeństwa, rozkładane fotele klasy turystycznej, indywidualne nawiewy i nagłośnienie oraz regulowane podłokietniki i podnóżki. Organizator może zmienić transport z autokaru na minibus z uwagi na ilość uczestników o czym powiadomi uczestników imprezy nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. Klient ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 2 dni po otrzymaniu zawiadomienia z Biura. W takim przypadku otrzyma pełny zwrot wniesionych wcześniej opłat. Brak odpowiedzi w podanym terminie uważa się za akceptację zmienionych warunków umowy.
26. W sytuacjach wyjątkowych, np. odłączenie się od grupy w czasie wycieczki, uczestnik powinien natychmiast skontaktować się z pilotem – kontakt telefoniczny podawany jest w formie pisemnej każdemu uczestnikowi imprezy turystycznej w momencie rozpoczęcia imprezy, lub z organizatorem imprezy turystycznej pod numerem telefonu 42 655 31 34.
27. W przypadku wystąpienia sił wyższych uniemożliwiających kontynuowanie wycieczki lub zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu uczestników wycieczki, organizator zastrzega sobie prawo do korekty trasy i programu wycieczki, lub jej odwołania.
28. Biuro nie gwarantuje wejścia do wnętrza wszystkich oglądanych obiektów, jednak podejmie działania zmierzające do ograniczenia takich sytuacji.
29. Każdy z Uczestników imprezy ponosi odpowiedzialność materialną wobec Biura za wyrządzone szkody podczas podróży, w środku transportu, w miejscu zakwaterowania i miejscach odwiedzanych, a za osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
30. Zwierzęta mogą być zabierane tylko po wcześniejszym ustaleniu i uzyskaniu zgody przez kwaterodawców i ustaleniu odpowiedniej opłaty.
31. Podstawą do częściowego lub całkowitego zwrotu kosztów jest reklamacja. Reklamacje w sprawie usług winny być wniesione indywidualnie, zgłoszone Organizatorowi podczas wystąpienia niedogodności i przekazane do Biura w formie pisemnej. Klient może domagać się rekompensaty jedynie w odpowiednim stosunku i proporcji do tego, jakie warunki były zagwarantowane przy ustalaniu całej wartości imprezy, a nie zostały zrealizowane. Reklamacje rozpatrywane są przez Biuro na piśmie w terminie 30 dni od daty wpłynięcia.
32. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za niewykonane lub nienależyte wykonanie jeżeli jest ono spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć siłą wyższą.
- a) jeśli wykonanie usług stanowiących istotną część programu jest niemożliwe, Biuro zobowiązane jest, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenie zastępcze. Biuro nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w sytuacji, gdy zaoferuje świadczenia zastępcze o co najmniej równorzędnych: standardzie i wartości, zaś Uczestnik bezzasadnie nie przyjmie tego świadczenia,
- b) Biuro nie dokonuje zwrotu świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z winy Klienta.
33. Niniejsze „Warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej” obowiązują również osoby towarzyszące, reprezentowane przez Klienta.
34. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej umowy, w przypadku braku porozumienia między stronami, będą rozstrzygane przez właściwy sąd cywilny.
35. Odpowiedzialność Biura jest określona zgodnie z Ustawą o Usługach Turystycznych.
36. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o Usługach Turystycznych.

**BIURO POSIADA WPIS DO REJESTRU ORGANIZATORÓW TURYSTYKI URZĘDU MARSZAŁKOWSKIEGO WOJEWÓDZTWA
ŁÓDZKIEGO NR 339**

**BIURO POSIADA GWARANCJĘ UBEZPIECZENIOWĄ ORGANIZATORA TURYSTYKI O NR M 209137 W SIGNAL IDUNA POLSKA TU
SA 01-208 Warszawa ul. Przyokopowa 31 BENEFICJENTEM POLISY JEST MARSZAŁEK WOJEWÓDZTWA ŁÓDZKIEGO**